

Vendre avec ChatGPT

L'IA au Service des Conseillers d'Assurance : Vendre avec ChatGPT

Le programme de formation "Utiliser l'IA et ChatGPT pour mieux vendre" vise à équiper les professionnels d'agence d'assurance avec les compétences nécessaires pour intégrer l'IA dans leurs stratégies de vente.

CB8-1/MAJ 01/01/2023	1 jour - 7 heures	Intra ou Inter	Devis sur demande
----------------------	-------------------	----------------	-------------------

Contactez-nous

Charles Brillet

Formation & Coaching

Tel 33 623 857 027

contact@charlesbrillet.com

www.charlesbrillet.com

Objectifs pédagogiques

- Saisir les principes fondamentaux de l'IA générative dans le contexte de la vente en assurance.
- Développer des compétences pour utiliser efficacement les outils d'IA.
- Évaluer et identifier les applications pratiques de l'IA dans les processus de vente et de fidélisation client.

Objectifs opérationnels

- Utiliser l'IA pour augmenter les taux de conversion.
- Mettre en œuvre des stratégies de fidélisation client.
- Intégrer l'IA dans les opérations quotidiennes.

Pré-requis

Pas de pré-requis, débutant ou confirmé.

Publics

- Collaborateurs d'agence d'assurance, y compris les conseillers clients et commerciaux d'agence
- Managers d'agence d'assurance
- Agents d'assurance

Profil animateur

- Un formateur expert vous accompagnera tout au long de cette journée.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Comprendre - Introduction à l'IA générative et à ChatGPT

- Définition et fonctionnement de l'IA
- Utilisations pratiques de ChatGPT et autres outils d'IA générative
- Intégration dans des outils courants (WhatsApp, Salesforce, Outlook)
- Précautions d'utilisation : confidentialité, responsabilité, impact sociétal

Atelier : Application de ChatGPT dans le contexte d'une agence d'assurance

Apprendre - Maîtriser l'utilisation des prompts ChatGPT

- Formuler des questions efficaces
- Exploitation des données pour anticiper les besoins
- Amélioration de la communication écrite (emails, argumentaires)
- Cas pratiques : Identifier les applications en agence d'assurance

Expérimenter et fidéliser

- Fidélisation client avec ChatGPT
- Création de campagnes marketing personnalisées
- Construction de scripts d'appels et optimisation de la relation client

Développer - Intégration de l'IA dans le parcours commercial

- Stratégies d'utilisation de l'IA pour le développement des ventes
- Élaboration de campagnes de prospection
- Transformation efficace des leads
- Atelier : Applications pratiques en agence d'assurance, amélioration des taux de conversion, priorisation des actions commerciales, conclusion efficace des ventes, création de campagnes avec l'IA

Conclusion

- Présentation de projets : Application concrète des acquis de la formation

Ce programme vise à fournir une compréhension approfondie de l'utilisation de l'IA et de ChatGPT dans le contexte de la vente en assurance, avec un équilibre entre théorie et pratique pour une mise en application immédiate.

Méthodes pédagogiques

- Combinaison d'apports théoriques et pratiques
- Exercices pratiques, ateliers, et mises en situation
- Utilisation de supports pédagogiques spécifiques au thème "Utiliser l'IA pour mieux vendre"

Dispositif de suivi et d'évaluation

- Avant chaque formation : un questionnaire préalable est envoyé à chaque stagiaire.
- Evaluation des acquis en cours et fin de formation : quizz, jeu de rôle, exercices, qcm,...
- Evaluation de satisfaction en ligne : à chaud et à froid et évaluation du formateur.