

## Notre politique qualité et engagements

Nos process d'organisation internes sont orientés pour répondre à L'objectif :  
Vous proposez des prestations de formations et des interlocuteurs pour vous accompagner dans la transformation de votre organisation et l'accélération de votre croissance

Déterminés à vous proposer une expérience formation adaptée et sans cesse renouvelée, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue.

La vision de la Qualité chez Charles Brillet Formation et Coaching ?

Depuis notre création nous sommes attentifs à la qualité de nos process et de nos formations mais nous engager dans une démarche de certification c'est vous apporter les preuves de ce que nous mettons en œuvre et nous challenger pour vous apporter une expérience formation sans cesse renouvelée.

Nos engagements Qualité

Engagement 1 : Des formations opérationnelles et centrées les besoins et usages de vos salariés et de votre organisation pour accompagner votre croissance et les évolutions du secteur et des métiers.

Engagement 2 : Des formateurs qualifiés avec une expertise et une expérience du terrain.

Engagement 3 : Des formations animées dans un environnement agréable, convivial et propice à l'apprentissage.

Engagement 4 : Un accompagnement personnalisé pour définir votre projet de formation, construire et mettre en œuvre vos parcours de formation :

- Rdv sur place ou visio (avec la fiche de recueil des besoins)
- Projet de formation
- Accord client
- Rdv visio pour s'adapter à l'entreprise et pour organiser la formation (à J-10 de celle-ci.)