



Boostez le capital humain de votre entreprise

CHARLES BRILLET C&F



Charles **Brillet**
Coaching & formation



About



La montée du digital, l'émergence de nouveaux profils de clients, la concurrence forte sur les marchés de vos agences poussent les dirigeants à repenser et à transformer leur organisation.

Les nouvelles habitudes digitales ont considérablement augmenté les niveaux d'attente des consommateurs au sein même des agences physiques, c'est pourquoi l'humain reste le vecteur de ce changement. L'adaptabilité des équipes est primordiale et l'accompagnement au changement des collaborateurs indispensables.

Nous accompagnons les agences d'assurances depuis plus de 12 ans pour aider les dirigeants à faire évoluer leur structure et faire grandir leurs collaborateurs.

Notre présence auprès de plus de 250 agences et plus de 2500 collaborateurs nous permet de grandir et d'innover sur de nouveaux programmes d'accompagnement.

Notre ADN a été construite autour de nos expertises : l'assurance, la stratégie, la relation client, le marketing, la formation et le coaching.

Nous mettons à votre service nos programmes et pouvons créer des formats "à la carte" adaptés à votre entreprise.

Charles Brillet





Audit stratégique

L'audit stratégique permet d'apporter un regard extérieur aux Agents Généraux et de partager les best practices mises en œuvre dans le secteur de l'assurance mais aussi dans d'autres secteurs d'activité. Il a pour objet la recherche des caractéristiques essentielles au développement de votre entreprise et à son accompagnement en fonction des ressources disponibles, des contraintes et des choix stratégiques.

DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE ET HUMAIN

- Immersion au sein de votre structure.
- Entretien avec chaque dirigeant, manager et collaborateur en one to one.
- Étude ou définition de votre stratégie en co-création.
- Audit de votre relation client : Accueil physique, au téléphone, fidélisation et développement.
- Diagnostic de votre management et de votre organisation.

BOOK STRATEGIQUE

- Recherche de votre "pourquoi?" et définition de votre vision.
- Alignement de vos valeurs.
- Prise en compte de vos contraintes : marchés, étude socio-économique, mandante, ressources internes.
- Préconisations directement opérationnelles
- coaching et accompagnement dans le temps.



BOOSTER CAMP[©]

BY CHARLES BRILLET



LE BOOSTERCAMP, C'EST QUOI ?

Le BoosterCamp est un concept innovant réalisé au sein de votre agence et qui allie le développement de business, la montée en compétences et la motivation des collaborateurs à la prise de rendez-vous.

En une matinée, le BOOSTERCAMP permet :

- le coaching et la motivation des collaborateurs.
- la cohésion d'équipe.
- le partage et la bonne humeur.
- la réalisation d'une opération de fidélisation et de multidétention.
- d'atteindre et dépasser un objectif de RDV.
- de célébrer la réussite avec des lots motivants.

Avec la participation de :

Wonderbox
Réalisateur de rêves


Charles Brillet
Coaching & formation

BRAINSTORMING

Le brainstorming est un format de réflexion qui permet aux collaborateurs de réfléchir, "out of the box", à la meilleure façon de procéder pour transformer votre vision en actions réelles et opérationnelles.

La culture d'entreprise est la colonne vertébrale de votre entreprise sur laquelle tous les collaborateurs doivent être alignés. Nos brainstormings et nos incentives permettent de renforcer la cohésion, l'intelligence émotionnelle et la culture de votre entreprise.

Dans ce cadre, nous animons et mettons en œuvre nos "journées collaborateurs" :

- Journée de brainstorming
- Journée des valeurs
- Incentives et motivation collective
- Elaboration d'un guide "principles and rules"
- Séminaires de rentrée, de début d'année, de célébration
- Séminaires de cohésion : Top Chef, escape game, rallye
- Séminaires et incentives clés en main à Ibiza et Barcelone



Dans le cadre de l'accompagnement et de la montée en compétences des collaborateurs, nous mettons à votre disposition :

- Nos programmes de formations en présentiel, e-learning ou vidéo.
- Nos master class.
- Nos sessions de coaching individuel et collectif.
- Nos ressources documentaires.

FORMATION COMMERCIALE

- Multidetention, approche globale et rebond commercial.
- Répondre aux objections en assurance.
- Prise de rendez-vous au téléphone.
- Vendre au téléphone.

FORMATION MANAGEMENT

- Manager et responsable d'équipes.
- Management et leadership.
- Dirigeant.

COACHING TERRAIN VENTE PROS/ENTREPRISES

- Accompagnement sur le terrain de vos commerciaux.

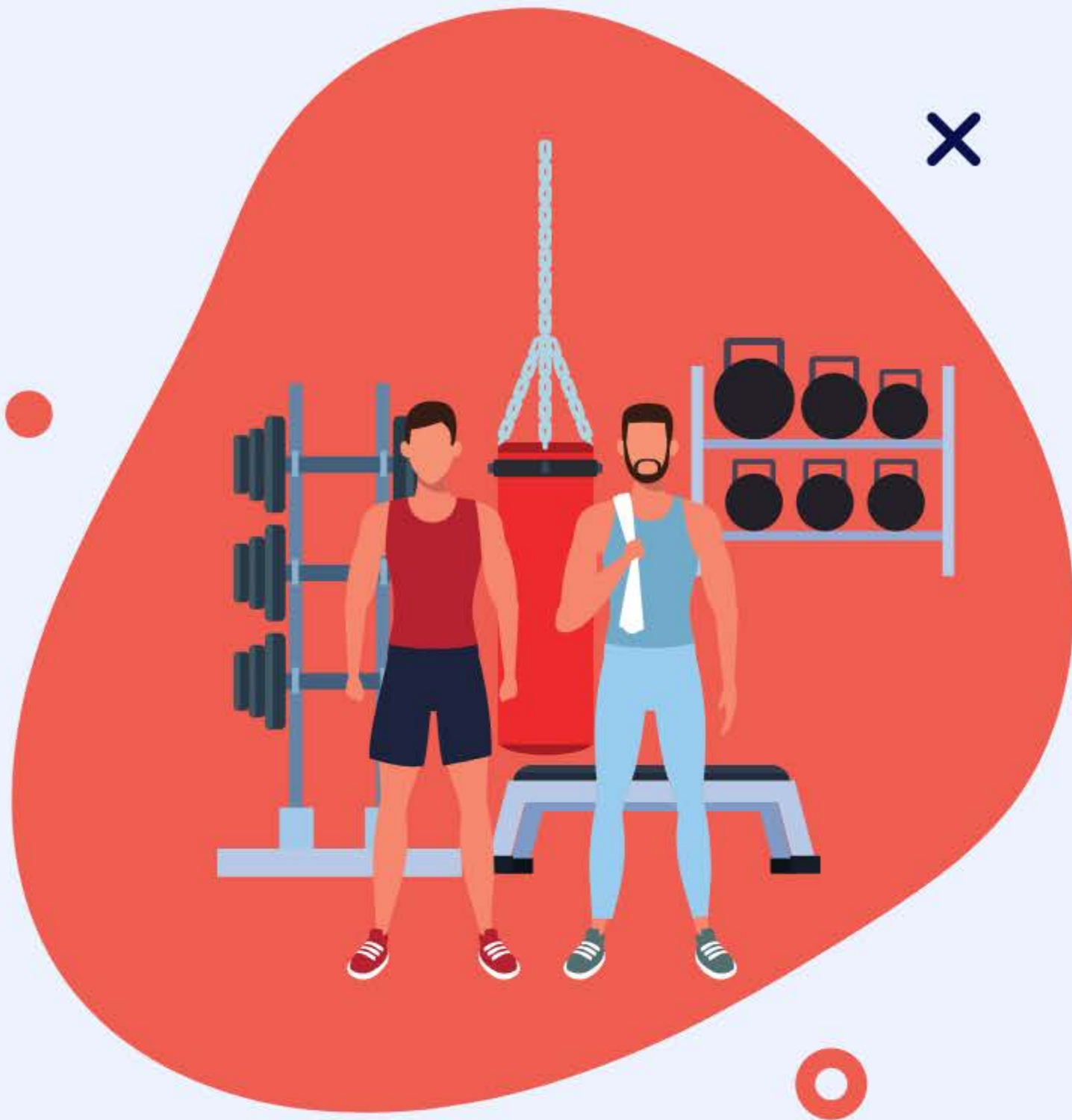
FORMATION RESEAUX SOCIAUX

- Création et développement de son Networking.

C&B FORMATION

BY CHARLES BRILLET





Box vente Prévoyance

Programme de Vente Conseil Pilotée

La Box Prévoyance, c'est un format original de formation qui associe une formation et une mise en action immédiate de vos collaborateurs.

La formation BOX Prévoyance est un concept de montée en compétences sur la vente des produits prévoyance. Elle vient en complément de la formation produit de vos compagnies. Nous y abordons les freins liés à la prévoyance, l'optimisation des ventes, l'entretien bilan, le marché et la concurrence.

La mise en action BOX Prévoyance est un coaching individuel au côté des collaborateurs pendant leurs prises de rendez-vous et pendant des rendez-vous clients programmés.

Produits

GAV - OBSEQUÉ - EMPRUNTEUR - DÉCÈS - IJ - HOMME CLE



Charles **Brillet**
Coaching & formation

PROSPECTION BtoB



BoostCall
relation client externalisée

AUGMENTER MON CHIFFRE D'AFFAIRES

Comment ? BoostCall prend pour vous des rendez-vous qualifiés auprès de professionnels et entreprises.

Services associés :

- **définition de votre stratégie** de conquête prenant en compte vos objectifs commerciaux, votre situation géographique, vos secteurs d'activités...
- définition de votre **cible de prospection** : en BtoB ou BtoC
- création de **bases de données** sur-mesure

MULTI-ÉQUIPER MES CLIENTS

Comment ? BoostCall prend contact avec vos clients et se charge de la mise en oeuvre de votre programme de fidélisation en fonction de vos besoins.

Services associés :

- programme de **fidélisation** : appels de bienvenue, appels de courtoisie, appels après sinistre, appels cible, saturation du portefeuille
- **accompagnement de vos actions commerciales**
- **réactivation des contrats résiliés**
- **relance des devis** en cours et N-1
- programme de **recommandation** et de **parrainage**

RENFORCER MA RELATION CLIENT

Comment ? BoostCall tisse le lien entre vos clients et votre agence sur le ton d'une expérience client positive.

Services associés :

- **programme de rétention et détection des insatisfactions**
- **enquête et sondage** auprès de votre clientèle

Qui sommes-nous ? NOTRE DIFFÉRENCE.

En résumé :

Filiale du Groupe Capital Boost, Boost Call accompagne les intermédiaires d'assurance (Agents et Courtiers) dans le développement de leurs portefeuilles clients.

Boost Call propose une approche originale du marché en liant sa connaissance dans le domaine de l'assurance et des centres d'appels pour vous permettre de maximiser la disponibilité et la performance de vos chargé(e)s de clientèle. Avec BoostCall, passez d'un flux subi à un flux choisi.

Immatriculation Orias & déclaration CNIL 2017

LE SAVIEZ-VOUS ?

- **68%** des clients quittent un intermédiaire d'assurance par manque ou absence de contact
- **60%** des offres commerciales ne sont jamais relancées
- **33%** c'est l'augmentation possible de votre chiffre d'affaires si vous traitez tous vos leads web
- **85%** des collaborateurs en assurance ne sont pas formés à la relation client et au digital

**BoostCall, n'est pas un simple centre d'appel.
Nous offrons à nos interlocuteurs la meilleure expérience client possible. Testez-nous.**



CharlesBrillet
Coaching & formation

BOOST RECRUT

Boostrecrut, c'est un service exclusif, pensé pour les agences d'assurances

Nous avons créé un programme spécifique et unique pour les agences et cabinets d'assurance, avec :

- Une phase définition de besoin : rendez-vous avec Charles Brillet pour définir le profil du candidat.
- Une phase de recrutement :
 - Niveau 1 : Chasse/recherche candidats - Entretien téléphonique pour détection des motivations - Pré sélection -Envoi du CV
 - Niveau 2 : niveau 1 + rencontre des candidats - sélection - tests - proposition d'un ou deux candidats.
- Une phase de fidélisation et de formation du candidat : accompagnement par Charles Brillet du candidat et des dirigeants pour une meilleure intégration.





CHARLES BRILLET F&C

CHARLES BRILLET FORMATION & COACHING

SOCIÉTÉ DE CONSULTING, DE COACHING ET DE FORMATION
Nous mettons au service des agents généraux d'assurance une
expérience de plus de 20 ans du secteur de l'assurance.
+ 250 cabinets accompagnés et + de 2500 collaborateurs formés ou
coachés.

BOOSTCALL SL

Société de conseil et de formation - N°B16535056
Paseo Juan Carlos, 1, 07800 Ibiza, Balearic Islands

CHARLES BRILLET FORMATION

Société de formation N°409375268
Centre de formation Déclaration d'activité auprès de la préfecture région PACA
sous le N°93061002306
2 rue Bavastro 06300 NICE

Charles Brillet
Paris Ibiza Barcelone
+ 33 6 23 85 70 27
contact@boostcall.fr

www.charlesbrillet.com

instagram @charlesbrillet
Linbkedin @charlesbrillet



APPROPOS